



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
"БАГЕРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКОГО ТРУДА ГЕНЕРАЛА В.А. ЧЕРНОРЕЗА"
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

298227, Российская Федерация, Республика Крым, Ленинский район, пгт Багерово, ул. Степная, дом 2,
телефон +38(06557)46-2-87, e-mail: lenino_bagerovo-school1@crimeaedu.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Багеровская СОШ № 1
им. В.А. Чернореза

И.В.Кобылинская

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг МБОУ Багеровская СОШ № 1 им В.А. Чернореза

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальную информацию на сайте	Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайт ОО. Документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые ОО, разместить на сайте в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 20.10. 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения	Регулярно	Директор; заместитель директора по УВР	Анализ сайта проведен. Информация обновляется регулярно в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами.	Регулярно

	на официальном сайте ОО и информационно-телекоммуникационной сети Интернет» и обновления информации об ОО, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства РФ», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, принявших участие в НОК УООД	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024	Директор; заместитель директора по УВР	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	01.09.2024
---	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, и помещений с учетом доступности для инвалидов	При поступлении финансирования	Директор; заместитель директора по УВР; завхоз	Школа включена в капитальный ремонт, будет реализована доступная среда для инвалидов	31.12.2024
---	--	--------------------------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%</p>	<p>01.09.2024</p>	<p>Директор; заместитель директора по УВР</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.</p>	<p>01.09.2024</p>
--	---	-------------------	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Продолжить работу по недопущению снижения количества получателей услуг, готовых рекомендовать школу родственникам и знакомым</p>	<p>Регулярно</p>
---	---	------------------	----------------------------	---	------------------